

# KATHARINA HÖPPEL

## AGB 2021 - ONLINE SHOP

gültig ab 01.03.2021

### 1. GELTUNG | ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1. Katharina Höppel (in Folge auch: „Künstlerin“, „ich“, „mir“) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Künstlerin und dem/r Kunden/in, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Die AGB sind für Rechtsbeziehungen mit Unternehmer/innen und Verbraucher/innen anwendbar. Auf Regelungen, die speziell für Verbraucher/innen bzw. speziell für Unternehmer/innen gelten, wird ausdrücklich hingewiesen.

1.2 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem/der Kunden/in sind nur wirksam, wenn sie von der Künstlerin schriftlich bestätigt werden.

1.3 Allfällige Geschäftsbedingungen des/r Kunden/in werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. AGB des/der Kunden/in widerspricht die Künstlerin ausdrücklich. Eines weiteren Widerspruchs gegen AGB des/der Kunden/in durch die Künstlerin bedarf es nicht.

1.4 Änderungen der AGB werden dem/der Kunden/in bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der/die Kunde/in den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht; auf die Bedeutung des Schweigens sowie auf die konkret geänderten Klauseln wird der/die Kunde/in in der Verständigung ausdrücklich hingewiesen. Diese Zustimmungsfiktion gilt nicht für die Änderung wesentlicher Leistungsinhalte und Entgelte.

1.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

1.6 Für Kaufverträge zwischen der Künstlerin und Unternehmer/innen und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen der Künstlerin und dem/der Unternehmer/in unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

1.7 Für Geschäfte zwischen der Künstlerin und Unternehmer/innen wird als Gerichtsstand für alle sich zwischen der Künstlerin und dem/der Unternehmer/in ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis das für den Sitz der Künstlerin sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist die Künstlerin berechtigt, den/die Unternehmer/in an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Erfüllungsort ist der Sitz der Künstlerin.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den/die Kunden/in, ein Angebot zu stellen.

2.2 Die Bestellung des/der Kunden/in stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch die Künstlerin zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind. Felder, die nicht ausgefüllt werden müssen um mit dem Bestellvorgang fortzufahren sind mit einem "(optional)" gekennzeichnet. Sollten Angaben fehlen oder kann die Künstlerin der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der/die Kunde/in eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Informationen hierzu erhält der/die Kunde/in direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der/die Kunde/in darüber durch ein Infofenster mit der Meldung „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich abgesendet“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden durch die Künstlerin dar.

2.3 Nach Einlangen der Bestellung bei der Künstlerin, wird der/die Kunde/in über die von ihm/ihr bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt noch keine Annahme des Angebots des/der Kunden/in durch die Künstlerin dar.

2.4 Die Annahme des Angebots erfolgt mit dem Versand der bestellten Ware.

2.5 Der/Die Kunde/in ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang der Bestellbestätigung per E-Mail gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

2.6 Der Kaufvertrag wird gespeichert. Will der/die Kunde/in den Vertrag nach seiner Bestellung ausdrucken kann er sich an die Künstlerin wenden: [katharina.hoeppel@gmail.com](mailto:katharina.hoeppel@gmail.com)

2.7 Vertragssprache ist Deutsch.

### **3. PREISE, VERSANDKOSTEN & ZAHLUNGSARTEN**

3.1 Alle Preise sind Gesamtpreise und verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der/die Kunde/in alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

3.2 Akzeptiert werden folgende Zahlungsarten: Paypal, Überweisung oder auf Rechnung.

3.3 Für Verträge zwischen der Künstlerin und Kunden/innen, die Unternehmer/innen sind geht bei Versand die Gefahr auf den/die Kunden/in über, sobald die Künstlerin die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.

### **4. FÄLLIGKEIT, ZAHLUNGSFRIST, LIEFERUNG, VERZUGSZINSEN**

4.1 Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der/die Kunde/in zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Erhalt der Bestellbestätigung. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des vollständigen Betrages auf dem Bankkonto der Künstlerin.

4.2. Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von 30 Tagen nach der Bestätigung des geschlossenen Vertrages. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des vollständigen Betrages auf dem Bankkonto der Künstlerin. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite ausdrücklich hingewiesen oder weist die Künstlerin gesondert darauf hin.

4.3 Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, an die vom Kunden/von der Kundin angegebenen Lieferadresse. Ist die Lieferung an den/die Kunden/in nicht möglich, weil die gelieferte Ware nicht durch die von ihm/ihr angegebene Eingangstür, Haus- oder Wohnungstür oder den Treppenaufgang passt oder weil der/die Kunde/in nicht unter der von ihm/ihr angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem/der Kunde/in mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der/die Kunde/in die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

4.4 Für Verträge zwischen der Künstlerin und Kunden/innen, die Verbraucher/innen sind gilt: Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des/der Kunden/in ist die Künstlerin berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 4% jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz der der Künstlerin entstandener nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug des/der Kunden/in nicht beeinträchtigt.

4.5 Für Verträge zwischen der Künstlerin und Kunden/innen, die Unternehmer/innen sind gilt: Bei Zahlungsverzug des/der Kunden/in gelten die gesetzlichen Verzugszinsen in der für Unternehmergeschäfte geltenden Höhe. Weiters verpflichtet sich der/die Kunde/in für den Fall des Zahlungsverzugs, der Künstlerin die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls die Kosten zweier Mahnschreiben in marktüblicher Höhe von derzeit zumindest € 20,00 je Mahnung sowie eines Mahnschreibens eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts. Die Geltendmachung weit-ergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

## 5. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Künstlerin.

## 6. GEWÄHRLEISTUNG

6.1 Für Verträge zwischen der Künstlerin und Kunden/innen, die Verbraucher/innen sind gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Bei der Lieferung beweglicher Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

6.2 Für Verträge zwischen der Künstlerin und Kunden/innen, die Unternehmer/innen sind, gilt davon abweichend: Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Lieferung. Der/die Kunde/in hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von acht Tagen nach Lieferung durch die Künstlerin, verdeckte Mängel innerhalb von acht Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem/der Kunden/in das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Lieferung durch die Künstlerin zu. Die Künstlerin wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der/die Kunde/in der Künstlerin alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Die Künstlerin ist berechtigt, die Verbesserung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für die Künstlerin mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem/der Kunden/in die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Fall der Verbesserung obliegt es dem/der Auftraggeber/in die Übermittlung der mangelhaften (körperlichen) Sache auf seine Kosten durchzuführen. Das Recht zum Regress gegenüber der Künstlerin gemäß § 933b Abs 1 ABGB erlischt ein Jahr nach Lieferung/Leistung. Der/die Kunde/in ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen.

6.3 Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

## 7. HAFTUNG | PRODUKTHAFTUNG

Ist der/die Kunde/in Unternehmer/in gilt: In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der Künstlerin und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des/der Kunden/in ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung der Künstlerin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“. Jegliche Haftung der Künstlerin für Ansprüche, die auf Grund der von ihr erbrachten Leistung gegen den/die Kunden/in erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn Katharina Höppel ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet Katharina Höppel nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des/der Kunden/in oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Kunde hat Katharina Höppel diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Schadenersatzansprüche des/r Kunden/in verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung der Künstlerin. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

## 8. RÜCKTRITTSRECHT / WIDERRUFSRECHT / AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

8.1 Der in Österreich gebräuchliche Begriff Rücktrittsrecht entspricht dem in Deutschland gebräuchlichen Begriff Widerrufsrecht. Beide Begriffe werden hier gleichbedeutend verwendet.

8.2 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Geschäfte zwischen der Künstlerin und Verbraucher/innen.

8.3 Für Waren, die nach Spezifikationen des/der Kunden/in angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

8.4 Für Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

8.5 Für Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen) besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

8.6 Für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

## BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHERINNEN

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung bzw. mehrerer Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bzw. einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken.

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw. die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung oder das letzte Stück) in Besitz genommen haben bzw. hat; Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir Namen, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer und E-Mail-Adresse einfügen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER/INNEN

## 9. KONTAKTINFORMATIONEN

Katharina Höppel, MA

neue Selbstständige | Multimediakunst, Performance, Text & Illustration

Adresse: Himberger Straße 7, 2322 Zwölfaxing

E-Mail: [katharina.hoeppel@gmail.com](mailto:katharina.hoeppel@gmail.com)

[www.katharinahoeppel.at](http://www.katharinahoeppel.at) ist die URL, Website und Online Shop zur Präsentation meiner Arbeiten.

## ALTERNATIVE STREITSCHLICHTUNG

Verbraucher haben auch die Möglichkeit sich an die Online-Streitbelegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>

# WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

## AN:

Katharina Höppel  
Himberger Straße 7, 2322 Zwölfaxing  
katharina.hoeppel@gmail.com

## WIDERRUFSERKLÄRUNG

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) \_\_\_\_\_ den von mir/uns (\*) \_\_\_\_\_  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung  
der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_.

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-----  
-----

## NAME DER/DES VERBRAUCHERS

-----  
-----

Anschrift des/der Verbraucher(s)

-----  
-----  
-----

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum (DD.MM.YYYY)

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.